



**Hochschule Niederrhein**  
University of Applied Sciences

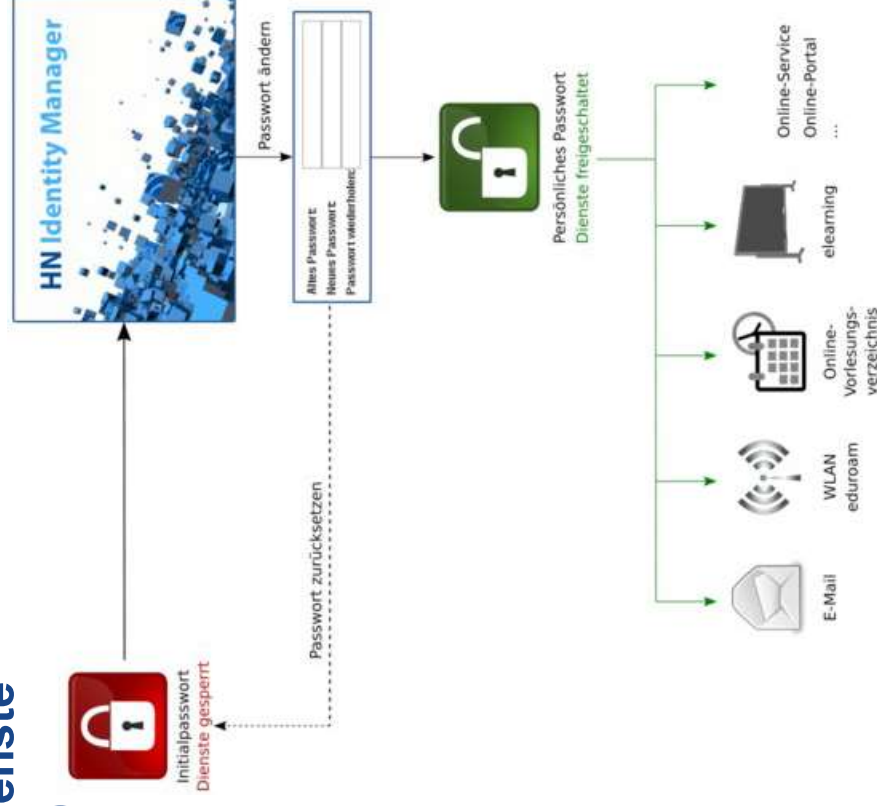
# Hochschul-IT für Studierende. Informationen des IT-Support.

**Einführungswoche Wintersemester 2022.  
September 2022.**



# Dienste :: Hochschulaccount

- Hochschulaccount
  - Voraussetzung für alle zentralen IT-Dienste
  - Benutzername nach Muster vonac000
  - Initialpasswort nur zur Passwortänderung verwendbar
  - Hochschulaccount erst nach Passwortänderung nutzbar
  - Kann jederzeit auf das Initialpasswort zurückgesetzt werden
  - Initialpasswort-Brief behalten!



# Dienste :: Hochschulaccount

- Anmeldung am HN Identity Manager

<https://iman.hs-niederrhein.de>



HN Identity Manager

Benutzername

Passwort

Anmelden

Copyright © 2020 Micro Focus. Alle Rechte vorbehalten.

# Dienste :: Hochschulaccount

- Bei Anmeldung mit Initialpasswort wird direkt die Passwortänderung eingeleitet

## Passwort ändern

Ändern Sie Ihr Passwort. Bewahren Sie das neue Passwort sicher auf. Geben Sie das neue Passwort ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche 'Passwort ändern'. Wenn Sie das Passwort aufschreiben müssen, bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf. Das neue Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Die Groß- und Kleinschreibung des Passworts muss beachtet werden
- Muss mindestens 8 Zeichen lang sein
- Darf höchstens 20 Zeichen lang sein
- Darf keinen der folgenden Werte enthalten: „“

Erlaubte Buchstaben sind: a-z, A-Z Erlaubte Ziffern sind: 0-9 Erlaubte Sonderzeichen sind: Leerzeichen ! " # \$ % & ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] \_ { } ~ Wenn Sie hier Ihr Passwort ändern, ist es auch für die angeschlossenen Systeme gültig

Geben Sie die folgenden Daten ein. Dieser Schritt ist zur Überprüfung Ihrer Identität erforderlich, bevor Sie Ihr Passwort ändern können.

### Aktuelles Passwort

Weiter



Bitte denken Sie bei einer Passwortänderung daran, das in den anderen Programmen gespeicherte Passwort (z.B. E-Mail, IHV-App, WLAN, Webbrowser) ebenfalls zu aktualisieren, da es ansonsten zu einer temporären Sperrung des Hochschulaccounts führen kann

Geben Sie das neue Passwort ein

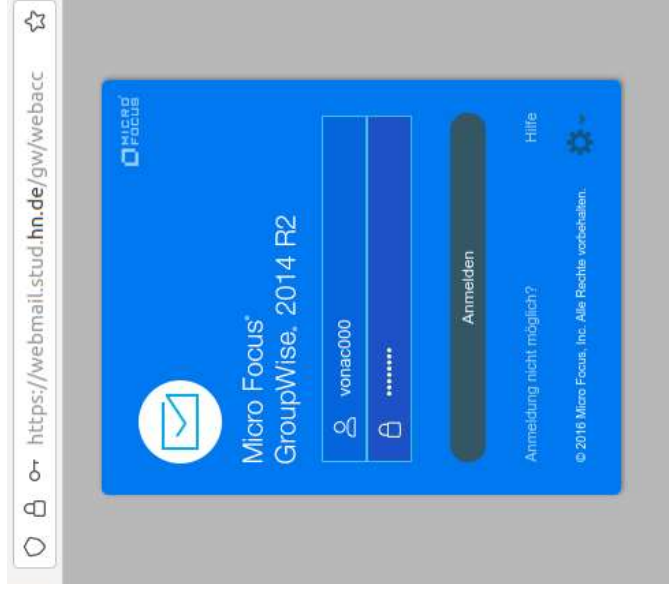
Neues Passwort

Passwort bestätigen

Passwort ändern

# Dienste :: E-Mail-Adresse

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
  - Zwingend zur Kommunikation mit der Hochschule
  - vorname.nachname@stud.hn.de
  - Zugriff über Webmailer (<https://webmail.stud.hn.de>) und/oder
- E-Mail-Programme
  - Zugangsdaten = Hochschulaccount



# Dienste :: Studierendenausweis

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
  - in der iHN Hochschul-App
  - Ausdruck möglich
  - <https://hio.hs-niederrhein.de>



# Dienste :: Semesterticket

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
  - Nutzung in der iHN Hochschul-App
  - Ausdruck möglich
  - <https://app.hn.de/ticket>





# Dienste :: Semesterticket

https://app.hn.de/ticket

Hochschule Niederrhein  
University of Applied Sciences

Home Ticket

HN-Account

Passwort

SoSe 2017

Ticket herunterladen

Das Generieren des Tickets kann bis zu einer Minute dauern.

# Dienste :: Online-Portal

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- **Online-Portal**
  - <https://hio.hs-niederrhein.de>
  - Adressänderung
  - Rückmeldeinformationen
  - Zugangsdaten = Hochschulaccount

# Dienste :: Online-Prüfungsverwaltung

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- **Online-Prüfungsverwaltung im Online-Portal**
  - <https://hio.hs-niederrhein.de>
  - Prüfungsanmeldung, Noteneinsicht
  - iTANs benötigt
  - Nummer der zu nutzenden iTAN wird angegeben
  - Ersatzliste bei Verlust in IT-Servicecentern
  - Folgeliste kann selbst erzeugt werden
  - Zugangsdaten = Hochschulaccount

# Dienste :: WLAN

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- **WLAN**
  - Zugang an allen drei Campus gültig
  - Zugangsdaten = Hochschulaccount
  - **ACHTUNG!**
    - HN1X-Kennung ist vonac000@hs-niederrhein.de  
(keine E-Mail-Adresse!)
    - Bitte genau die Anleitungen beachten!
    - Einfache Konfiguration über iHN HochschulApp
    - Verwaltung über den HN Identity Manager

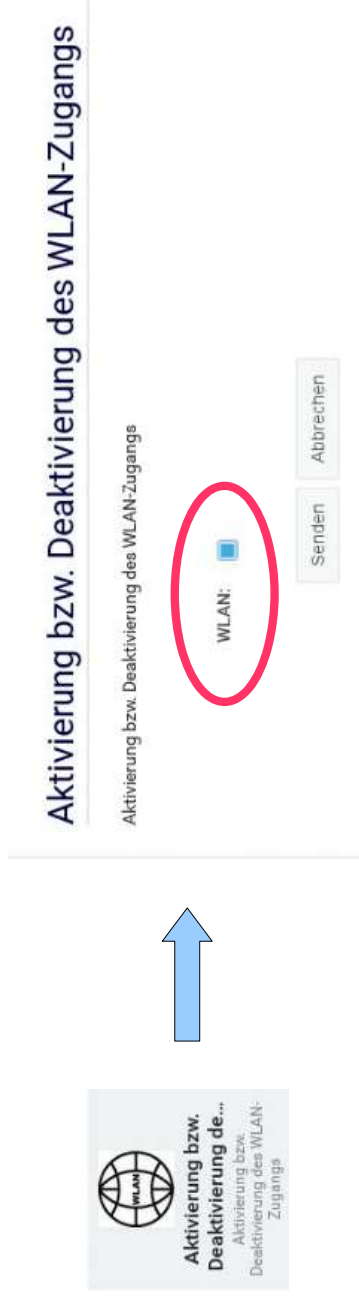
# Dienste :: eduroam

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- WLAN
- eduroam
  - Zugang zum WLAN an beteiligten Institutionen  
z.B. Hochschulen weltweit
  - Zugangsdaten = Hochschulaccount
  - **ACHTUNG!**
    - eduroam-Kennung ist vonac000@hs-niederrhein.de  
(keine E-Mail-Adresse!)
    - Bitte genau die Anleitungen beachten!
    - Einfache Konfiguration über iHN HochschulApp
    - Verwaltung über den HN Identity Manager



# Dienste :: WLAN / eduroam

- WLAN kann im HN Identity Manager deaktiviert werden



# Dienste :: iHN HochschulApp

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- WLAN
- eduroam
- **iHN HochschulApp**
  - Für iOS, Android und Windows Phone
  - Zugriff auf Online-Funktionen und Soziale Netzwerke
  - Studierendenausweis
  - Bibliotheksausweis
  - Semesterticket
  - WLAN-Konfiguration
  - Mensa-Speisepläne, Webmail, Campusinfo, Fahrpläne,...





Initialpasswort  
Dienste gesperrt

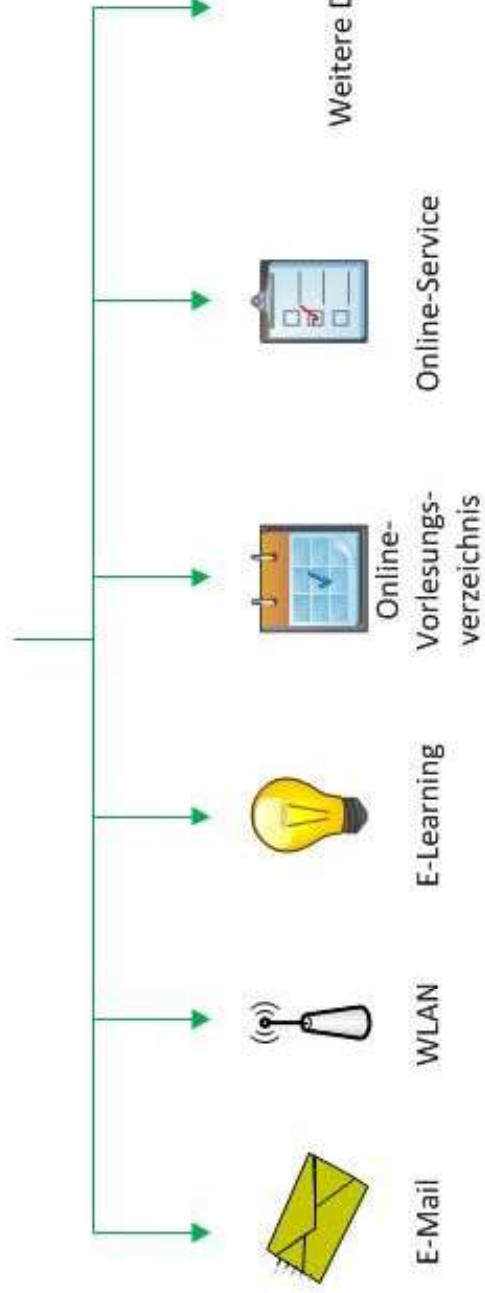


Altes Passwort:  
Neues Passwort:  
Passwort wiederholen:




Passwort zurücksetzen

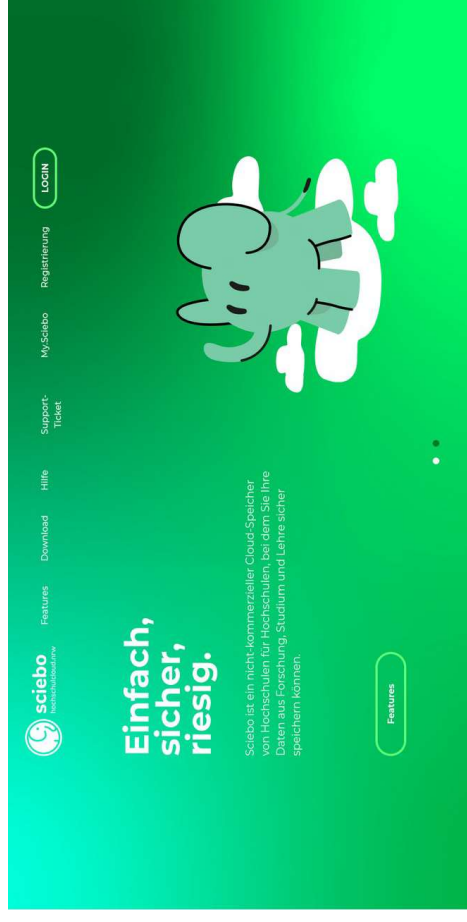
Persönliches Passwort  
Dienste freigeschaltet





# Dienste :: sciebo

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- WLAN
- eduroam
- iHN HochschulApp
- **sciebo - die Campuscloud**
  - 30GB Cloudspeicher
  - Gehostet bei Universitäten in NRW
  - Authentifizierung mit Hochschulaccount
  - Eigenständige Benutzerdaten für sciebo
  - **ACHTUNG!**
- **sciebo-Benutzername ist vonac000@hs-niederrhein.de (keine E-Mail-Adresse!)**



# Dienste :: VPN

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- WLAN
- eduroam
- iHN HochschulApp
- sciebo - die Campuscloud
- **VPN**
  - Benötigt für SPSS, MatLab und SciFinder
  - Zertifikat erforderlich
  - Beantragung über Webseite
  - Zertifikatserzeugung 1x wöchentlich

# Dienste :: VPN

- Suche nach „vpn“ auf der Hochschulwebseite



Studium ▾ Fachbereiche ▾ Forschung ▾ Hochschule ▾

Sortieren nach Relevanz Titel Typ Datum

Es wurden 12 Ergebnisse in 3 Millisekunden gefunden. Zeige Ergebnisse 1 bis 10 von

**KIS**

Android, Linux und Windows 7) Alle Anleitungen und Dateien **VPN** Interne Service Möglichkeit, außerhalb des Hochschulnetzes auf [...] SPSS. Um **VPN**, das virtuell nung bzw. E-Mail-Adresse der Hochschule Niederrhein. Den Antrag für Ihren per gründen nicht möglich. Bei Fragen und Problemen rund um **VPN** hilft Ihnen uns Antrag

**OpenVPN beantragen**

Open**VPN**-Zugang beantragen Übersicht KIS Anleitungen Hochschule Niederrhein wurde, erhalten Sie eine Benachrichtigung an

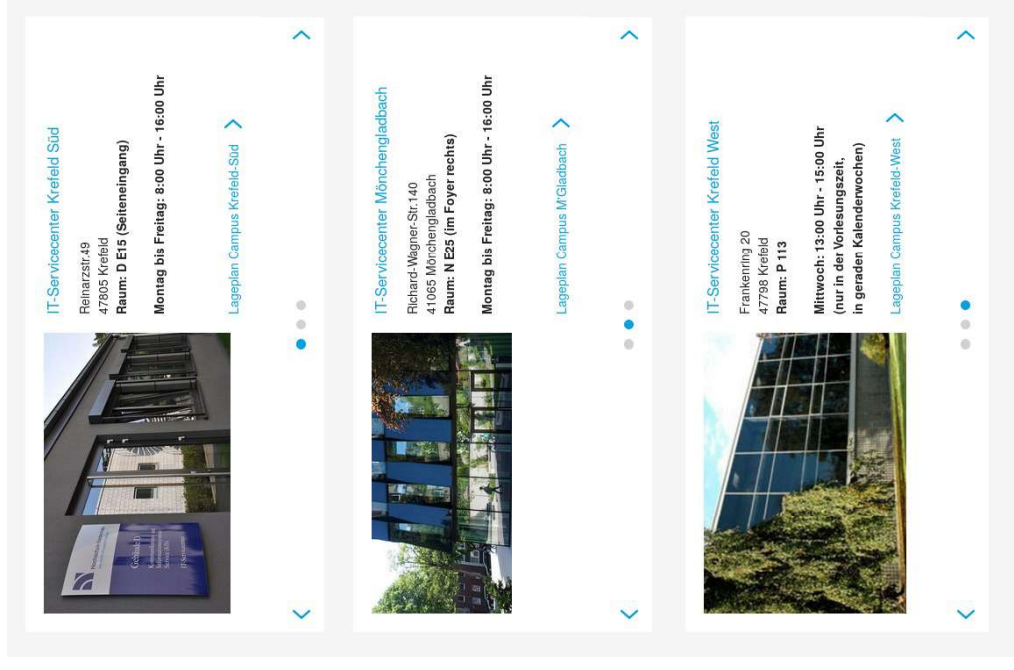
# Dienste

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- WLAN
- eduroam
- iHN HochschulApp
- sciebo - die Campuscloud
- VPN

**<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>**  
→ **Dienste für Studierende**

# IT-Support :: IT-Servicecenter

- **IT-Servicecenter**
  - **Krefeld-Süd und Mönchengladbach:**  
**montags bis freitags, 9 bis 15 Uhr**
  - **Krefeld-West:**  
**derzeit geschlossen**
  - **Studierendenausweis und**  
**Lichtbildausweis mitbringen**

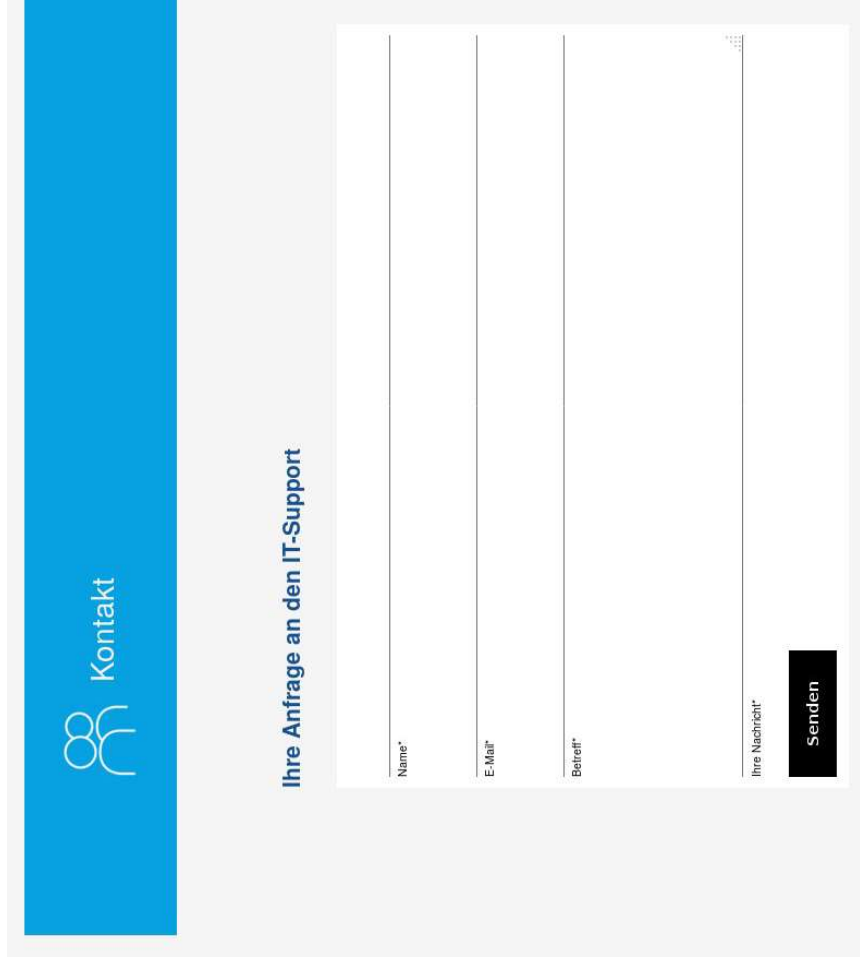


# IT-Support :: Telefonsupport

- **IT-Servicecenter**
- **Telefonsupport**
  - **Montags bis freitags, 9 bis 15 Uhr**
  - **Tel. 02151-822-2222**
  - **Tel. 02161-186-2222**

# IT-Support :: E-Mail-Support

- **IT-Servicecenter**
- **Telefonsupport**
- **E-Mail-Support**
  - **it-support@hs-niederrhein.de**
  - **Webformular**
  - **HelpDesk**



The image shows a web form titled 'Kontakt' (Contact) for submitting an inquiry to IT support. The form is set against a light blue background with a darker blue header containing the 'Kontakt' title and a person icon. The main content area is white and contains the following elements:

- Title:** 'Ihre Anfrage an den IT-Support' (Your inquiry to IT support)
- Fields:** Three input fields labeled 'Name\*', 'E-Mail\*', and 'Betreff\*' (Subject).
- Text Area:** A larger text area labeled 'Ihre Nachricht\*' (Your message\*) for the inquiry details.
- Submit Button:** A black button labeled 'Senden' (Send).



The image shows the login page for the 'KIX Self Service Portal'. The page has a dark blue background with the KIX logo (a stylized blue wave) in the top left corner. The text 'Willkommen bei KIX' and 'Self Service Portal' is centered. Below this, there are two input fields: 'Benutzername' (Username) and 'Passwort' (Password). To the right of the password field is a white button labeled 'Anmelden' (Log in).

# IT-Support :: Anleitungen

- **IT-Servicecenter**
- **Telefonsupport**
- **E-Mail-Support**
- **Downloads und Anleitungen**
  - **Moodle-Kurs „IT-Support“**
  - **Einschreibeschlüssel: it-support**



# IT-Support

- **IT-Servicecenter**
- **Telefonsupport**
- **E-Mail-Support**
- **Downloads und Anleitungen**

**<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>**

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>

**Hochschule Niederrhein**  
University of Applied Sciences

Studium ▾ Fachbereiche ▾ Forschung ▾ Hochschule ▾

🔍

🇩🇪 🇬🇧

# Hochschul-IT für Studierende

Dienste für Studierende

Software für Studierende

Ordnungen und Datenschutzhinweise

Kontakt

Hochschul-IT für Beschäftigte

Hochschule Niederrhein. Dein Weg.

## IT- Support der Hochschule Niederrhein

Der IT- Support befasst sich mit allen Problemen und Fragen, die im Umgang mit den IT-Services und -Systemen der Hochschule Niederrhein auftreten können.

**Aktuelles**

08.06. 2020  
IT-Servicecenter telefonisch erreichbar


17.04. 2020  
IT-Servicecenter weiterhin geschlossen

**IT-Servicecenter Krefeld Süd**  
Bainarstr. 40

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>

→ Semesterstart-Infos

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support/semesterstart>

 Semesterstart - Infos für  
Erstsemester

Zu den Anleitungen >

IT-Service / IT-Support	>	Erstsemester-Präsentation	>
Anleitungen	>	Hochschulaccount	>
E-Mail-Adresse der HS Niederrhein	>	WLAN-Zugang und eduroam	>
Online-Service und Online-Portal	>		

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support/aktuelle-meldungen/>

The screenshot shows the website for Hochschule Niederrhein. At the top, there is a navigation menu with 'Studium', 'Fachbereiche', 'Forschung', and 'Hochschule'. A search bar and a language selector (German/English) are also present. The main content area features a large image of three students sitting on the grass, with the text 'Aktuelle Meldungen des IT-Support' overlaid. Below this is a blue bar with a back arrow icon and the text 'Webseite der KIS'. The right sidebar contains a list of announcements under the heading 'Alle Meldungen'. The announcements are:

- IT-Servicecenter telefonisch erreichbar**  
08.06.2020  
Die IT-Servicecenter sind weiterhin geschlossen, aber telefonisch erreichbar
- IT-Servicecenter weiterhin geschlossen**  
17.04.2020  
Die IT-Servicecenter sind bis auf weiteres geschlossen.

The footer of the page includes the Hochschule Niederrhein logo and the text 'Hochschule Niederrhein. Dein Weg.'.

# <https://moodle.hsnr.de/course/view.php?id=3745>

## IT-Support der Hochschule Niederrhein

Der IT-Support befasst sich mit allen Problemen und Fragen, die im Umgang mit den IT-Systemen und -Systemen der Hochschule Niederrhein auftreten können.

### Hinweis zu den Anleitungen

Die Anleitungen sind in der Regel als "Moodle-Buch" angelegt.

Beachten Sie, dass Sie über das Inhaltsverzeichnis Zugriff auf die unterschiedlichen Inhalte erhalten.

Sie finden das Inhaltsverzeichnis rechts oder unterhalb der jeweils angezeigten Seite, abhängig von der Breite Ihres Bildschirms.



Die IT-Servicecenter sind derzeit für den Publikumsverkehr geschlossen.



E-Mail-Support

it-support@hs-niederrhein.de

Telefonsupport

Der IT-Support ist derzeit telefonisch nicht erreichbar.

Faxsupport

+49 (0)2151 822-85-2222  
+49 (0)2161 186-85-2222



Im Kundenportal des HelpDesk haben Sie Einblick in die von Ihnen gestellten Anfragen an den IT-Support.

# Impressum

Dez. I – Infrastrukturressourcen (IT Servicemanagement)

Raum D E15                      Raum P 113

(Seiteneingang)

(CIP-Pool)

Campus Krefeld-Süd

Campus Krefeld-West

Raum N E25

(Blauhaus, im Foyer rechts)

Campus Mönchengladbach

Web     <http://www.hs-niederrhein.de/it-support>

E-Mail     [it-support@hs-niederrhein.de](mailto:it-support@hs-niederrhein.de)

Tel. +49-2151-822-2222

Tel. +49-2161-186-2222



**Hochschule Niederrhein**  
University of Applied Sciences